

全国现代服务业职业教育集团

标准化赋能现代服务业人才培育 与行业发展项目说明

在现代服务业中，实现服务产品和服务流程的卓越对于提供高质量的服务、增强客户体验和推动行业发展至关重要。与卓越产品和卓越服务同样重要的是从业人员，卓越的人才可以提供高质量的服务、增强客户体验、推动行业创新与发展，是实现行业企业目标和长期成功的关键因素，对于行业的繁荣和成长起着不可替代的作用。

标准作为一种共同的参考框架和规范，可以帮助行业组织确立统一的服务质量标准 and 操作流程，有助于提高服务的准确性、可靠性和一致性，从而满足客户的需求并提供卓越的服务体验。人才标准有助于从业人员的育、选、用，通过确保人才的能力和素质符合标准，可以提高服务质量、满足客户需求，促进行业的规范化发展和竞争力提升。

全国现代服务业职业教育集团作为全国性的面向现代服务业的职业教育集团，在促进现代服务业的可持续发展方面进行了有益探索，取得了良好效果。为进一步提升人才培养质量、促进行业创新和合作，提高行业的公信力和竞争力，

全国现代服务业职业教育集团将推动相关标准研制、修订与更新、宣贯推广与应用等工作，由全国现代服务业职业教育集团标准化专委会负责组织开展工作，具体安排如下：

一、项目单位

（一）指导单位：中国贸促会商业行业委员会

（二）参与单位：了解标准化相关工作，有意向参与标准化工作的全国现代服务业职业教育集团成员单位

二、工作职责

指导单位负责提供标准化相关培训、课程等信息；免费搭建标准化交流平台；组织标准研讨会，为专委会成员提供标准化相关咨询服务。

参与单位应积极参与标准化专委会的工作，努力提升标准化相关知识水平，培育更多具有标准化意识的现代服务业相关专业人才，并且在工作中宣贯和实践标准要求。

三、工作内容

标准化赋能现代服务业人才培养与行业发展项目的参与单位将从以下方面开展工作：

（一）加入标准化技术委员会：参与中国贸促会商业行业委员会校企合作标准化技术委员会（筹建中）、中国贸促会商业行业委员会职业教育与培训标准化技术委员会（筹建中）和中国贸促会商业行业委员会人力资源管理标准化技术委员会，参与商务领域管理咨询标准化技术委员会（筹建中）、

国际标准化组织人力资源管理技术委员会（ISO/TC 260）、国际标准化组织管理咨询技术委员会（ISO/TC 342）和国际标准化组织校企合作工作组（ISO/TC 286/WG4）。

（二）参与标准研制工作：构建行业发展相关的标准体系，推动产品、流程、人员标准的研制。

（三）将标准应用于人才培养：包括但不限于教学计划、课程设置、教材编写、实训基地建设等方面，以确保达成培养目标，提升教育质量。

（四）参与标准试点建设工作：开展试点建设工作并完成试点建设任务，如建立标准体系，标准研制、标准培训与宣贯、经验推广等。

（五）促进行业内部的交流和合作：共享经验和资源，开展联合项目和研究，推动标准化工作的横向纵向深入开展。

四、工作安排

1. 首批意向参与单位应于2023年8月31日完成申报(扫描下方二维码进行申报)，审核时间为收到申报后的七个工作日，通过审核的单位名单将于2023年9月进行公布。

(二维码)

2. 参与单位需依据工作任务开展相关工作，投入精力、匹配资源以保证建设任务顺利进行。

3. 参与单位需对项目材料进行记录和整理，按时完成任务，每年形成最终报告。

4. 根据工作和任务完成情况，各参与单位将获得包括但不限于标准署名、专家论坛参与、课题经费支持等机会。

五、联系方式

全国现代服务业职业教育集团北京办公室

中国贸促会商业行业委员会产教融合促进中心

联系人：何家瑶

电 话：010-66094066

电 邮：ccpittpe@163.com

全国现代服务业职业教育集团

2023年7月31日