**《境外中资企业人力资源服务通则》**

**团体标准编制说明**

**一、标准项目来源**

《境外中资企业人力资源服务通则》团体标准（以下简称“本文件”）由北京用友薪福社云科技有限公司（以下简称“用友薪福社”）牵头，由中国国际贸易促进委员会商业行业委员会（以下简称“中国贸促会商业行业委员会”）提出并归口管理。

**二、标准制定的目的和意义**

**（一）编制目的**

1. 解决服务碎片化与标准化不足问题

当前面向境外中资企业的人力资源服务普遍存在服务内容分散、流程各异、标准化程度低的问题，导致企业在海外获取所需服务的效率低下，人力资源服务质量参差不齐。本文件旨在构建一个系统性的服务框架，明确服务内容、流程和要求，推动服务规范化、标准化。

1. 应对跨境合规高风险挑战

 境外人力资源活动涉及复杂的多国法律法规（劳动法、税法、签证法、数据隐私法等），合规风险高企——尤其是跨境运营中频发的数据合规问题，成为了中国企业全球化难以逾越的合规障碍。本文件通过明确服务机构、人员和服务过程的基本要求，以及服务流程中的关键合规要点，为服务机构提供操作指引，助力企业规避法律风险。

1. 推广人力资源领域数字化与先进服务模式

随着信息技术的高速发展，传统服务模式难以高效满足全球化人才管理需求。本文件创新性引入并规范了数字化管理工具，并采用名义雇主服务（EOR）等先进服务模式，提升服务效能和合规性。

1. 建立服务质量评价与改进机制

为促进人力资源服务机构持续提升服务水平，本文件专门设置了“服务评价与改进”章节，要求人力资源服务机构建立满意度调查和持续改进机制，推动人力资源服务能力迭代升级。

1. **编制意义**
2. 提升境外人力资源服务专业性与系统性

 本文件为人力资源服务机构提供了一个清晰、完整的服务蓝图，覆盖服务机构资质、人员能力、核心服务内容（出海外派、海外雇佣）、服务流程、具体服务要求及评价改进机制等内容，对境外中资企业人力资源服务的各个环节的服务内容和要求进行了说明，全面提升服务的专业性和系统性。

1. 保障境外中资企业全球化运营效能

本文件通过引导境外中资企业人力资源服务机构提供规范化、专业化的服务，帮助境外中资企业有效解决外派人员管理、海外本地雇佣、跨文化融合、薪酬税务合规、数据隐私保护等核心痛点难点，降低运营风险，提高人才管理效率和全球化运营效能。

1. 促进人力资源服务行业高质量发展

本文件设定了一个高质量的服务基准线，为人力资源服务机构提升自身能力（如属地化专业能力、数字化能力、风险防控能力）指明了方向。有利于规范市场竞争，淘汰不合规、低质量服务，推动整个行业向专业化、规范化、国际化方向发展，同时提升我国人力资源服务机构的国际市场竞争力。

1. 支撑国家“走出去”战略与“一带一路”建设

为伴随中资企业出海的人力资源服务提供了标准化支撑，是保障“走出去”战略顺利实施的基础设施之一，有助于构建稳定、高效、合规的国际化人才供应链，助力我国“走出去”战略和“一带一路”倡议。

**三、标准起草的过程简述**

**（一）预研阶段**

用友薪福社于2024年上半年启动项目预研工作，基于多年深耕境外中资企业人力资源服务的经验，进一步通过实地调研、访谈等形式，了解当前中资企业在境外人力资源服务过程中的需求，以及行业在服务过程中所面临的痛点和难点。

同时，组织专家对国内外相关领域的法律法规、政策文件、标准规范等进行收集和分析，为研究制定团体标准提供理论依据和参考，明确了标准制定的目标、原则、范围和技术要求等内容。

**（二）立项阶段**

1. 2024年9月由中央企业集采供应链促进委员会整理资料，向中国贸促会商业行业委员会提交立项申请。

2. 中国贸促会商业行业委员会对申请进行审查，评估标准的必要性和可行性，于2024年11月29日第九批团体标准项目计划中正式批准立项，计划编号：CCPIT-CSC-JH2024303。

**（三）起草阶段**

1. 标准启动：2024年9月14日，《境外中资企业人力资源服务通则》团体标准于第八届中国服务贸易标准化论坛启动。

2. 征集起草单位起草人：2024年12月4日—2025年1月4日，商业贸促会开展起草单位和起草人征集工作，征集通知在商业贸促会公众号等公开渠道发布。征集完成后，由中国贸促会商业行业委员会牵头成立起草小组，明确职责分工。

3. 拟定标准框架并编制起草草案：2025年1月—3月，起草组收集整理相关领域标准制定和行业发展情况，拟定标准起草框架。

4. 召开研讨会：

2025年3月18日，起草组召开标准启动会暨研讨会，会上介绍了团体标准的编制背景、业务应用场景、内容逻辑及基本框架，与会专家围绕标准的起草思路、基本框架、编写规范、预期成效以及下一步工作计划等方面展开了深入讨论。

1. 修订标准草案

2025年4月—6月，起草组撰写标准草案，并多次召开内部研讨会，根据专家意见对标准草案进行修改完善，完成标准征求意见稿。

**（四）征求意见阶段**

预计将于2025年7月—2025年8月，通过会议、定向征求意见、挂网公开征求意见等多种形式，向相关企业、政府部门、行业协会等公开征求意见。

**四、标准的主要内容和依据**

**（一） 标准编制原则**

本标准依据GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分 标准化文件的结构和起草规则》的相关要求起草，具有适用性、科学性、合法性和前瞻性原则。

**（二）范围和主要技术内容**

1. 范围

本文件给出了境外中资企业的人力资源服务通则，包含基本要求、服务机构、服务人员、服务内容、服务流程、服务要求以及服务评价与改进。

本文件适用于为境外中资企业提供人力资源服务的服务机构。

2.主要内容

（1）规范性引用文件

（2）术语和定义

（3）基本要求

（4）服务机构

（5）服务人员

（6）服务内容

（7）服务要求

（8）服务评价与改进

**（三）主要技术内容说明**

1. 术语和定义

ISO 30400界定的术语适用于本文件。同时，本文件还界定了境外中资企业、人力资源服务、人力资源服务机构、外派人员、驻在国（地）、驻在国（地）雇员、第三国雇员、名义雇主、薪酬流程外包服务等术语。

1. 基本要求

本部分规定了服务活动应遵循的自愿、平等、公平、便民、包容、诚实信用原则，遵守法律、尊重文化、保护隐私等基本准则。

1. 服务机构要求

本部分对服务机构应具备的场所设施、资金、规章制度、人员配备及数字化应用提出了基本要求。

1. 服务人员要求

本部分对从事该领域服务人员的政策熟悉度、专业知识技能、职业素养、保密意识、仪容仪表等提出了具体要求。

1. 服务内容

本部分区分了出海外派和海外雇佣两大场景，并对人力资源服务机构提供的服务内容进行明确。

1. 服务流程：

本部分规定了从服务对象确认、服务准备、制定方案、签订合同、服务实施与反馈、结果反馈、项目结算到材料归档的完整服务流程。

1. 服务要求：

本部分针对出海外派和海外雇佣两大核心场景提出了详细、可操作的具体服务要求。出海外派部分详细规定了培训服务（内容、方式）、外派支持服务（签证、保险的具体操作要求）、合规雇佣服务（法律合规、数据隐私、反洗钱等）、绩效管理服务、薪酬管理服务、税务服务、员工福利服务、管理咨询服务等环节的具体要求和注意事项；海外雇佣部分则对品牌建设、政策法规咨询、雇佣策略制定、招聘与猎头、合规雇佣（细化EOR/BPO/灵活用工等方案）、雇佣合约管理、风险防控、数字化工具等服务内容提出了具体要求。

1. 服务评价与改进

要求服务机构对关键环节进行监督，并建立由自身或第三方进行的满意度调查机制（涵盖人员素养、合同履约、过程管理、成果交付、适应能力等维度），收集反馈并用于持续改进服务质量。

**五、标准的水平**

该团体标准作为境外中资企业人力资源的服务通则，其水平定位于国内先进水平或国际先进水平，具体取决于标准制定过程中所参考的国内外相关标准、人力资源服务行业发展趋势以及境外中资企业在实践中的实际需求。该标准结合市场对境外中资企业人力资源服务机构的基本能力要求，提出具有科学性、合理性和可操作性的服务内容和要求，为人力资源服务机构的海外服务规范和提升提供了有力参考。

**六、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系**

**（一）与现行法律、法规的关系**

该团体标准严格遵循国家现行的相关法律、法规，确保服务内容的合法性和合规性。在遵循国家法律、法规的基础上，该标准进一步细化境外中资企业人力资源服务机构的服务要求，为相关方提供更加详细、具体的指导。

**（二）与强制性国家标准的关系**

目前该领域尚无强制性国家标准。该团体标准将填补境外中资企业人力资源服务方面的标准空白，为行业的健康发展提供有力保障。

**七、贯彻标准的要求和措施建议**

**（一）贯彻标准的要求**

1. 广泛宣传：通过多种渠道和方式，广泛宣传该团体标准的重要性和必要性，提高相关方的认知度和接受度。

2. 培训教育：组织专题培训和交流活动，提高相关方对标准的理解、应用和实施能力。

3. 规范实施：要求该标准的实施机构在服务中严格按照标准执行，确保服务的规范性与先进性。

**（二）措施建议**

1. 建立监督机制：建立健全的监督机制，对标准的实施情况进行定期检查和评估，确保标准的有效执行。

2. 加强协调合作：加强政府、企业、行业协会等各方之间的协调合作，共同推动标准的贯彻实施。

3. 鼓励创新：鼓励相关方在标准实施过程中积极总结经验、积极创新，探索更加高效、规范、符合实务需求的服务内容、流程和具体要求。

**八、标准实施的预期效果**

1. **提升跨境人力资源服务质量与效率**

通过标准化服务流程和明确的服务要求，显著提升人力资源服务机构境外服务的规范性、专业性和效率，为境外中资企业提供更可靠、高效、便捷的服务体验。

1. **显著降低企业跨境用工合规风险**

强化服务机构合规能力建设和服务中的合规操作要求，帮助境外中资企业有效规避因人力资源活动引发的法律、税务、数据安全等风险，保障企业安全稳健经营。

1. **促进行业规范化与高质量发展**

设立清晰高质量的服务基准，引导服务机构提升专业能力（尤其是跨境合规、属地化、数字化能力），淘汰不合规、低质量服务，推动人力资源服务行业向专业化、规范化、国际化升级。

1. **赋能中资企业全球化人才管理**

 为境外中资企业提供选聘和管理人力资源服务机构的客观依据和有效工具，助力其构建更稳定、高效、合规的国际化人才队伍，提升全球竞争力，有力支撑国家“走出去”战略和“一带一路”高质量发展。