

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

商贸促字〔2025〕187号

关于公开征集《售后服务管理员》国家职业标准编制参与单位及专家的通知

各有关单位及专家：

根据中国就业培训技术指导中心下发的《关于印发〈国家职业标准开发计划〉的通知》（中就培函〔2025〕76号），由中国国际贸易促进委员会商业行业委员会（以下简称商业贸促会）作为标准开发单位，牵头进行《售后服务管理员》国家职业标准编制开发工作。为广泛吸收行业意见，充分保障标准质量，确保标准内容与职业实际需求紧密对接，商业贸促会决定公开征集《售后服务管理员》国家职业标准编制参与单位及专家，欢迎社会各界对标准编制工作提出建议和意见。现将有关事项通知如下：

一、项目介绍

国家职业标准是人力资源和社会保障部制定并颁布的，针对特定职业的规范性文件，明确规定了从事该职业所需的知识、技能、能力、素质和工作要求，是该职业活动的基本准则和衡量尺度。同时，为职业教育、职业培训、职业技能等级评价提供科学、规范的依据，也为劳动者职业发展提供清晰的目标和方向。

二、征集范围

在售后服务管理领域开展工作的科研院所、大专院校、行业协会、企事业单位等机构或组织，以及具有丰富实践经验的行业专家。

三、申报条件

（一）参与编制单位

1. 具有独立法人资格的机构或组织；
2. 拥有较强的专业素质及完备的专业队伍；
3. 在相关领域具有较强的研究能力和高质量研究成果；
4. 在经营活动中近三年没有重大违法行为；
5. 未被信用中国、中国政府采购网列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（二）参与编制专家

1. 在相关领域具有 5 年以上工作经验，具有中级以上职称，有深厚的理论功底和丰富的实践经验；
2. 了解国家职业标准编制规程和相关政策，有参与过国家职业标准编制经验者优先；
3. 能够投入必要的时间和精力，全程参与标准编制的各项活动（包括但不限于调研、研讨、起草、修改、评审等），按时保质完成所承担的任务；
4. 具备良好的沟通协调能力和团队合作精神；
5. 无违法违纪行为，无学术不端或职业失信记录。

四、申报程序

（一）申报材料

1. 单位申报：填写《国家职业标准编制参与单位申请表》（附件1），附统一社会信用代码证书；

2. 专家申报：填写《国家职业标准编制参与专家申请表》（附件2），附相关职称或职业资格证书（技能等级证书）；

3. 申报方式：请于2025年8月23日前将填写后的word文件和签字盖章后的PDF扫描文件发送至邮箱ccpithu@163.com，邮件主题命名为“国家职业标准参与编制申报+单位/姓名”。

（二）审核程序

商业贸促会将根据标准编制需求，对申报单位及专家的资质进行审核，综合考量专业经验与能力优势，择优选定参与编制工作的单位及专家。

五、联系方式

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

联系人：崔宁、胡筱涵

电 话：010-66094076、010-66094071

邮 箱：ccpitning@163.com、ccpithu@163.com

附件：1. 国家职业标准编制参与单位申请表

2. 国家职业标准编制参与专家申请表

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会

2025年7月24日



附件 1

国家职业标准编制参与单位申请表

单位名称			
单位地址			
法定代表人		职务	
联系人		职务	
联系电话	手机：座机：		
电子邮箱			
单位简介			
是否参与过 国家/行业 职业标准编制			
单位意见	我单位承诺以上信息真实，符合参与编制单位申报条件，无违法违规等不良经营记录。 法定代表人签字：（单位公章） 年 月 日		

附件 2

国家职业标准编制参与专家申请表

姓名		性别	
联系电话		电子邮箱	
职务		职称	
所学专业		学历	
工作单位及地址			
从事工作领域			
具备的职称或职业资格证书（技能等级证书）			
是否参与过国家/行业职业标准编制工作			
相关工作经历			
相关研究及成果			